KARACA that offers professional Customs Brokerage and Foreign Trade Brokerage Services to national and international organizations and companies which are leader in their sectors, have adopted customer satisfaction-oriented management mentality without sacrificing its quality philosophy since its foundation and establishment and have made a point of establishing long-term relationships based on mutual trust and have won the praise and trust of its valued customers as a result of its effective and comprehensive services, principled, honest and systematic business.

KARACA has a highly regarded customer portfolio consisting of national and international organizations and companies that are leaders of their sector and field of business.


Ensuring the security of our information assets and using them in business processes effectively, accurately, quickly and in a safe way by considering access authorities are one of our management policies that has been overemphasized since our company was established. Karaca has completed training and certification works on ISO 27001 Information Security Management System that was initiated in the last quarter of 2013 for approving that it was implementing this management policy effectively and has received this valuable management system certificate.

KARACA that its headquarters is located in Istanbul, serves to its customers for many years with its existing contact offices and professional staff in the Directorates of Customs of the Regional Directorates of Customs and Trade located in Western Marmara (TEKIRDAG), Eastern Marmara (KOCAEIL-IZMIT), Uludağ (BURSA), Aegean (IZMIR), Central Mediterranean (MERSIN) and Central Anatolia (ANKARA) as well as all Directorates of Customs serving under the Istanbul Regional Directorate of Customs and Trade.

In addition, KARACA that has mobile offices consisting of tables which are equipped with all kinds of technological facilities, have the ability of using mains (grid circuit) and/or vehicle battery where computers, invoice and bar code printers can be placed and professional teams, offers its services to valued customers together with its solution partners that it has been in cooperation for many years by this mobile office teams in the Directorate of Customs where it does not have contact offices with great seriousness and care.

KARACA is the one of the leading companies of the sector remembered with the concepts of QUALITY, SPEED, EXPERIENCE and RELIABILITY in terms of service quality and following and applying all innovations and technological developments in the field of activity and giving importance to personal and technical training of its employees and always thinking on providing the fastest and the most affordable service in order to meet expectations and needs of its customers in terms of basic policy of the company and thinking of continuous development in order to make the service quality better in each passing day based on the fact that the most important elements of the service are human being, communication and technology.
Misyonumuz
Müşteri tercih, ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde tespit ederek onlara en doğru ve güvenilir yollardan en uygun çözüm önerileri sunan, uzman profesyonel kadrosu, güçlü, kurumsal ve teknolojik alt yapıyla hizmetlerini müşterilerine hızlı ve etkin bir şekilde ulaşturan, etik davranışlarını ve sosyal sorumluluğun bilincinde olarak disiplinli ve istikrarlı bir şekilde faaliyet gösteren, müşteri memnuniyetini her şeyden üstün tutan bir şirket olmaktır.

Vizyonumuz
Ülkemizin her bölgesinde yaygın, güvenilir ve üstün kalitede hizmet sunan, dış ticaret işlemleri ile ilgili her kesimin hizmet almakta huzur ve mutluluk duydugu, müşterilerini ve insan kaynağı en değerli aktif olarak kabul eden, sunduğu “Butik hizmet” anlayışıyla fark ve değer yaratran, rakiplerinin örnek aldığı dış ticaret işlemlerinin her aşamasında bir Gümüşhane Müşavirlik firmasından daha fazlasını vaad eden, saygın, değerli ve lider bir şirket olmaktır.

Değerlerimiz
Müşterilerimizi ve insan kaynağını en değerli aktifizm olarak kabul ederiz.
Müşterimiz İş ortağımızdır; o anlayışla çalışırız.
Her zaman açık, adil ve şeffaf davranır, güven veririz.
Kalitede iddialıyız. Aldiğiımız tedarikçi kalite ölçüleri iddiamızın temelini oluşturur.
Rekabetçiyiz.
Hep beraber başarılıyız. Kabıtlıyız.
Gelişim ve değişime açığız.
Çözüm ve değişime açıkız.
Profesyonelliz.
Çalışanlarımız yaptığımız bütün işlerin temelini oluşturur. Karaca ailesinin performansını, itibarı ve başlarınının devamlığını sağlayan en önemli faktör yaratıcı, dürüst, paylaşıcı, iş hedeflerinden oluşan çalışanlardır. Yaptığımız bütün işlerde temelini oluşturulan hedefler ile çalışanlarımıza her şeyin odağına yer almaktadır. Şirketimizin başarısı çalışanların başarısı ile doğru orantıdır.

Dürüstlük ve yüksek etik standardı bizim işimizin temelidir. Dürüstlük, kendini içine adakam, cesaret, başkalarına saygı göstermek ve şirketin ve müşterilerinin çıkarlarını her şeyden önce tutmak KARACA’nın yönetim felsefesinin temelidir.

Tüm çalışanlarımıza çalışma ilke ve prensiplerimize uyum sağlamaları zorundadır. Tüm çalışanlar, yaptıkları işler ve görevleri çerçevesinde aşağıda belirilen ve aslında sadakat ve iyi niyet dayalı sorumluluklarının bir parçası olunmuştur bu kurallara uymak ve takımlarındaki veya denetimlerindeki kişilere de uymalarını sağlamak zorundadır.

Bilgi Güveniliği. Bilgi, en kritik varlık kategorilerimizden biridir. Bilgi varlıklarının arz ettikleri önem, değer ve hassasiyet ve uyguların sürekli survival acompaña, tüm çalışanlarımız Karaca Bilgi Güveni politika ve prosedürlerine uygulan hareket etmekle yükümlüdür.

İş sağlığı ve İş güvenliği. Karaca’daki iş sağlığı ve güvenliği öncelikleri arasında. Tüm çalışanların güvenli ve sağlıklı bir ortamda çalışmaya hakları vardır.

Sosyal sorumluluk. İnsan temel hak ve standartları sosyal sorumluluk ilkesi de ana öğelerdir. Yaptığımız işlerimizde tıkan kriterlerin dışında sosyal sorumluluk ilkesine bağlılığımız şirketimizin değerli prensipler arasındadır. Tüm çalışanlar gürültülerinde ve etki alani üzerinde toplula bünülenmiş sosyal sorumluluk ilkesine uymakla yükümlülükler.

Çevreye karşı sorumluluk önemli çalışma ilke ve prensiplerimizdir. Karaca çalışmalarında, sürdürülebilir ve gelişmeye açık bir geleceğin en stratejik ve kültürel yaklaşımına ilave olarak çevreye karşı sorumluluk ilkeslerini de göz önünde bulundurmaktadır.

Kalite Politikamız

Karaca'ın birinci önceliği, sifir hata ile düzenlenen beyannameleri zamanında ve eksiksiz olarak ilgili günümüzde idarelerine ulaştırılmaktır, günümüzde idarelerinin problemibişik şekilde mümkün olan en kısa zamanda tamamlamak, beyannameleri muhteleıyısı esyaları zamanında ve üretildiği şekilde sahibine teslim etmek ve sektörde hizmet konusunda KALITE, HIZ, TEKRÜBE ve GÜVEN kavramları ile birlikte animakor.

Kalite Politikamızın Temel İkileri;

Üretken ve sürekli gelişime açık, iletişimin kurumsal verimliliğini vazgeçilmez unsuru olduğunu inanan, tüm ruhu içerisinde şirket hedeflerine ulaşmak için tüm gününde çalışan insan kaynağıını oluşturmak ve yönetmek.

Geçmiş tecrübeleri geleceğe aktararak problemlerin ortaya çıkmasını engellemek ve kolcul çözümler getirmek.

Güzellik ve güvenciliğin ikilerileyi, dürüstlükten tıvay vermeden toplum, birey ve etik değerlerini her zaman ön planda tutmak.

Etik diyaloglar kurarak müşteri ve iş ortakları arasında uygulı içinde çalışmak.

Ekip ruhuyla ve personel eğitimleriyle müşteri gerekşimlerini beklentilerinin ötesinde ve süratle karşılayarak müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı gerçekleştirmek.

İşverenlerin her sürecinde teknolojisi vazgeçilmez kılarmak gibi esas bir demokratik yönetim modeli oluşturur, sürekli gelişmeye açık bir yapıda şekillikleyip uygulamak.

Kanunlara ve yasal düzenlemelere tutulukle uyarak, kalite hizmet anlayışı daima ön planda tutmak.

Katiğili ilkeleri sektörde yön veren, vizyonu ve değerleriyle Türkiye'nin onde gelen ve örnek gösterilen lider günümüzün işverenleriinden biri olmayı hedefemek.

Tüm bu hedef ve politikalara Karaca, sahip olduğu ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi şartlarında uymayı ve bu sistemleri sürekli geliştirmeye ve iyileştirmeye taahhüt eder.

Müşteri Memnuniyeti ve Şikayetleri Politikamız

Müşteri memnuniyeti politikamızın temelini "Kosuluz Müşte Memnuniyeti" ve "Müşteri Odaklılık" oluşturmaktadır. Bu doğrultuda hedefiz; müşterierezimizden gelen her türlü görüş, istek ve öneriler doğrultusunda iş süreçlerimizi sürekli iyileştirmek ve müşterilerimiz ile uzun soluk karsılıklı güvene dayalı ve uzun vadedi ilişkiler kurmak, ilkeli dürüst ve sistemiç değerlerine sonucunda değerli müşterilerimizin değeri, özgü ve güvenleri kazanmaktır.

Kalite Politikamız

Kalite Politikamızın Temel İkileri;

Üretken ve sürekli gelişime açık, iletişimin kurumsal verimliliğini vazgeçilmez unsuru olduğunu inanan, tüm ruhu içerisinde şirket hedeflerine ulaşmak için tüm gününde çalışan insan kaynağıını oluşturmak ve yönetmek.

Geçmiş tecrübeleri geleceğe aktararak problemlerin ortaya çıkmasını engellemek ve kolcul çözümler getirmek.

Güzellik ve güvenciliğin ikilerileyi, dürüstlükten tıvay vermeden toplum, birey ve etik değerlerini her zaman ön planda tutmak.

Etik diyaloglar kurarak müşteri ve iş ortaklarıyla uyum içinde çalışmak.

Ekip ruhuyla ve personel eğitimleriyle müşteri gerekşimlerini beklentilerinin ötesinde ve süratle karşılayarak müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı gerçekleştirmek.

İşverenlerin her sürecinde teknolojisi vazgeçilmez kılarmak gibi esas bir demokratik yönetim modeli oluşturur, sürekli gelişmeye açık bir yapıda şekillikleyip uygulamak.

Kanunlara ve yasal düzenlemelere tutulukle uyarak, kalite hizmet anlayışı daima ön planda tutmak.

Katiğili ilkeleri sektörde yön veren, vizyonu ve değerleriyle Türkiye'nin onde gelen ve örnek gösterilen lider günümüzün işverenleriinden biri olmayı hedefemek.

Tüm bu hedef ve politikalara Karaca, sahip olduğu ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi şartlarında uymayı ve bu sistemleri sürekli geliştirmeye ve iyileştirmeye taahhüt eder.

Müşteri Memnuniyeti ve Şikayetleri Politikamız

Müşteri memnuniyeti politikamızın temelini "Kosuluz Müşte Memnuniyeti" ve "Müşteri Odaklılık" oluşturmaktadır. Bu doğrultuda hedefiz; müşterierezimizden gelen her türlü görüş, istek ve öneriler doğrultusunda iş süreçlerimizi sürekli iyileştirmek ve müşterilerimiz ile uzun soluk karsılıklı güvene dayalı ve uzun vadedi ilişkiler kurmak, ilkeli dürüst ve sistemiç değerlerine sonucunda değerli müşterilerimizin değeri, özgü ve güvenleri kazanmaktır.

Quality Policy

The first priority of Karaca is to submit the zero error declarations to the relevant customs authorities faultlessly on time, to conclude customs transactions as soon as possible and without problems, to deliver the goods included in the declaration to their holders on time and as they are produced, and to be mentioned by the terms QUALITY, SPEED, EXPERIENCE AND RELIABILITY in the sector.

The basic principles of our quality policy are as follows;

Creating and managing a human resource which is productive and open to continuous development, believes the communication is the essential element of institutional efficiency, works very hard to achieve company goals with team spirit.

Preventing problems by transferring past experiences to the future and offering substantial solutions.

Prioritizing society, individual and moral values by making no concession to confidentiality and reliability principles and honesty.

Working in accord with customers and business partners by establishing efficient dialogues; Prioritizing customer satisfaction by fulfilling their needs quickly and beyond the expectations through team spirit and personnel training.

Creating a knowledge-based democratic management model by making technology essential in every process of its works and implementing this model transparently within a structure open to continuous development.

Prioritizing quality service understanding by abiding by the laws and legal regulations;

Aiming for being one of the exemplary and leading customs brokerage companies of Turkey that leads the sector with its contributions and vision and values.

With all these targets and policies, Karaca undertakes to meet the requirements of ISO 9001 Quality Management System and to develop and improve such systems continuously.

Policy of Customer Satisfaction and Complaint

"Unconditional Customer Satisfaction" and "Customer Orientation" underlie our customer satisfaction policy. Our aim in this direction is to improve business processes on going in the direction of all kinds of view, demand and suggestion coming from the customers, and to enter into long-running relations based on mutual respect and trust with our customers, to gain our dear valued customers' appreciation, credit and trust.
Karaca’da yapılan tüm çalışmalar; şeffaflık, erişilebilirlik, objektiflik, müşterileri odaklıklar, sürekli iyileştirmeye, hızlı ve etkin çözümler ve profesyonelik ilkesi çerçevesinde ele alınır.

Yukarıda belirtilen ilkeler çerçevesinde ;
Müşteri istek ve beklentilerine önem veren, müşteri memnuniyetini ölçmek için etkin yöntemlere sahip olan, müşterileri şikayetleri değerlendirip yeni yaklaşımlar sunan, müşteriler ilişkileri yönetimi felsefesinin standart ve uygulamalarını yerine getiren KARACA, müşterilerinin şikayet ve taleplerini karşılamak, kalite standartlarını daha da ileri seviyelere ulaştırmak hem daha iyi hizmet sunmak hem de sektörde fark yaratmak için oluşturduğu müşteri memnuniyeti politikasıyla, 02.02.2009 tarihinde ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti ve Şikayetleri Yönetim Sistemi Belgesi’ni almaya hak kazanmıştır.

Bilgi Güvenliği Politikamız

Bilgi varlıklarımızın güvenliğinin, gizlilik bütünlüğü ve kullanabilirlik koşulları altında sağlanması, iş süreçlerinde etkin, doğru, hızlı ve erişim yetkileri gözetilerek güvenli bir biçimde kullanılması şirketimizin faaliyetleri için çok önem taşır. Karaca bu amaçla, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kurmuş ve şartlarını yerine getirmeyi, etkinliğini sürdürümeyi ve sürekli geliştirme faaliyetini devam ettirmeyi, yasaş şartlar, geçme şartları ile yükümlülükleri ve müşteri şartlarını da göz önünde bulundurarak, mevcut ve olası olabilecek riskleri de dikkate almak yoluyla bilgi güvenliği gereksinimlerini karşılamayı şirket politikası olarak belirlemiştir. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile, Karaca da iş süreçliğinin sağlanması ve güvenlik ihailerinden doğan zorlar ve riskin en aza indirilmesi amaçlanmaktadır. “Bilgi Güvenliği Politikası ve Uygulamaları” ile Karaca bilgi varlıklarının, gizlilik (Bilginin sadece yetkili kişiler tarafından erişilebilir olması), bütünlük (Bilginin yetkisiz değiştirilmelerden korunması ve değiştirildiğinde farklı varılması) ve kullanabilirlik (Bilginin yetkili kullanıcılar tarafından gerek duyulduğu an kullanılabilir olması) özelliklerinin korunması sağlanacaktır.

Bu anlamda, Karaca Gümrük Müşavirliği:

Bilginin gizliliğini, izinsiz erişme karşı korunduğunu ve sadece yetkili kişiler tarafından erişilebilir olduğunu;

Bilginin yetkisiz kişiler kasten veya dikkatsizlik sonucu verilmemesinini sağladığını,

Bilginin doğruluğunun sağladığını,

Bilgile gerçeklerin duyulduğu ve yetkili kişilerin erişimine hazır bulundurulduğunu,

Yasal şartların sağlandığını, Tüm prosedürlerin tüm birimler tarafından uygulanmasının sağlandığını,
Tüm çalışanlar Bilgi Güvenliği eğitiminiindhii,
Tüm aklcıkların birim sorumlusuna raporlandığındı ve önlemler alındığını,
Cözülemeyec aklcıkların güvenlik sorumluları tarafından organize edilmişin sağlandığı,
Müsterileriley veya iş birliği yapılan firmalarla yürütülen faaliyetlerde Bilgi Güvenliği
Prosedürlerine uygun olarak hareket edildiğini, Beyan ve taahhüt eder.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız

Karaca, tüm faaliyetlerinde insani en değerli aktifi olarak kabul eder ve çalışanların maruz
kalabilecekleri potansiyel tehlikeli durumların tanımlandığı, değerlendirildiği, kontrol edildiği ve
bütün çalışmaların duyarlılığı daha güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturarak,
olusabilecek her türlü kaypın en aza indirgeme yönelikli iş hedefi olarak benimsen ve bundan
gurur duyar.
Bu hedefe ulaşmak için, Karaca;
Sahip olduğu OHSAS 18001 belgesinin standartlarına uygun İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim
Sistemlerini sürekli iyileştirmeyeyle destekleyerek güncel tutar.
Risiklere göre uygun acil durum (deprem, yangın, sel, sivil savunma vb.) eylem prosedürlerini
oluşturur ve için devamlılığı imkanlarını sağlar.
Çalışanların, teradıklarının ve işbirliği yapılan firmaların İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki
bireysel sorumluluğunun farkında olmaları için gerekli eğitimleri verir.
Tüm çalışanları, İş Sağlığı ve Güvenliği programının uygulanmasında, yetkileri dahilinde gerekli
tüm önlemler alınmakta sorumlulu tutar. Bu sorumlulu kült teknileri oradtan kairdilmesini veya
olarak teknileri amirine bildirilmesini, tüm iş güvenliği tedbirleri uygulanmasına aktif bir şekilde
katılmayı ve desteklemeyi kapsar.
Karaca ve çalışanlar, yönlüntükleri İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili tüm yaşalı gerçekliklerle ve
ahlaki kurallara uymayı ve uygulamayı taahhüt ederler.

Çevre Politikamız

Karaca da, faaliyetlerimiz sürecinde ortaya çıkabilecek çevreye karşı olası zararı etkileri en aza
indirmeye çalışmak, çevreye karşı daha duyarlı olmak için sürekli değişimi ve geliştini sağlamak,
şirketimiz yönetimi ve çalışanlar için bir önceliğini. Bu küresel amaç, Karaca’nın güncel işlevinin
temelini oluşturur.
Bir, Karaca üst yönetim olarak; Yöneticisi, çalışanları ve teradıkları ile he pé birlikte işletmemizde
yapacağızım etkin ve başarılı çalışmalarla, çevreyi korumak adına, ISO 14001 standardına uygun
olarak, üzerine deneşleri yapmaya kararlıyız.
Karaca, müşteri bekleten ihtiyaç ve memnuniyetin artırmalması öngören dünyaca kabul görmüş ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'ne sahiptir. Karaca'nın bu standarda sahip olmasının amacı hata ve kusurları azaltmak, ortadan kaldırmak ve daha önemli ölçüde oluşabilecek hata ve kusurları önlemektir.

Bilgi varlıklarımızın güvencesinin sağlanması, iş süreçlerinde etkin doğru hızlı ve erişim yetkileri gözetilerek güvenli bir biçimde kullanılanma şirketimizin kuruluşu günden beri üzerinde önleme dediğini yönetim politikalarımızdan biridir. Karaca bu yönetim politikasını etkili bir şekilde uyguladığımız tas dik ettimme için 2013 yılının son çeyreğinde başlamış ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi eğitim ve belgeleme çalışmalarını tamamlamış olup bu kriptelili yönetim sistemi belgesini de bünyesine katmıştır.

Bu önemli belgelerin yanı sıra, müşteri istek ve bekletmelerine önem veren, müşteri memnuniyetini ölçmek için etkin yöntemle sahip olan, müşteri şikayetleri ve talepleri karşılama, kalite standartlarını daha da ileri seviyelere ulaşarak hem daha iyi hizmet sunmak hem de sektörde fark yaratmak için oluşturduğu müşteri ilişkileri politikasını 2009 yılında ISO 14001 Müşteri Memnuniyeti ve Şikayetleri Yönetim Sistemi Belgesi'ni, almayı hak kazananını, daha sonraki yıllarda faaliyetleri sonucunda ortaya çıkabilecek çevreye karşı olası zararlı etkileri en aza indirmeye çalışmaktadır, çevreye karşı daha duyarlı olmak ve sürekli değisimi ve gelişimi sağlamak için oluşturduğu çevreye politikasını ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi'ni, en de ğeri aktifi olarak kabul ettiği çalışmalarının maruz kalabileceği tehlikeli durumların tamamlanışı, değerlendirildiği, kontrol edildiği, daha güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturularak, oluşabilecek her türlü kayıpları en aza indirmek için oluşturduğu iş sağlığı ve iş güvenliği politikasında OHSAS 18001 İş Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetim Sistemi belgesini bünyesine katmıştır.

Karaca has a world-recognized Quality certificate called ISO 9001 Quality Management System Certificate which is proposed to increase the customer expectation, needs and satisfaction. Karaca aims to meet this standard by reducing and eliminating the errors and defects, and more importantly, preventing errors and defects which may occur.

Ensuring the security of our information assets and using them in business processes effectively, accurately, quickly and in a safe way by considering access authorities are one of our management policies that has been overemphasized since our company was established. Karaca has completed training and certification works on ISO 27001 Information Security Management System that was initiated in the last quarter of 2013 for approving that it was implementing this management policy effectively and has received this valuable management system certificate.

In addition to these important certificates, Karaca, that gives importance to customer needs and expectations, has effective methods to measure customer satisfaction, evaluates customer complaints and offers new approaches, meets the standards and practices of customer relationship management philosophy and also entitled to obtain the ISO 10002 Customer Satisfaction and Complaint Management System Certificate in 2009 thanks to its customer relations policy which was created to meet the demands and complaints of its customers in order to provide better services as well as making differences in the sector by increasing quality standards even further. In later years, it acquired the ISO 14001 Environmental Management System Certificate thanks to its environment policy which has been created to try to minimize the potential harmful effects to environment that may arise as a result of its activities, to be more sensitive to the environment and to ensure the continuous change and development, and OHSAS 18001 Occupational Health and Job Safety Management System with its occupational health and safety policy created to minimize all types of possible losses by constituting a safe and healthy working environment in which the potential dangerous situations that its employees, who are considered as the most valuable asset, may be exposed are identified, evaluated and controlled.
Gümrük Müşavirleri Etik Değerleri, Beyannamesi”ndeki ilkeler;

Tüm faaliyetlerimizde Türkiye Cumhuriyeti Anayasası bağımsız olarak, tabii olduğumuz tüm ulusal mezvya Türkiye Cumhuriyeti’nin taraf olduğu tüm uluslararası anlaşmalar ve düzenlemelere uyanır. Güvenilirlik, taraflıksız ve bağımsız tüm iş ilişkilerimizde bize yön veren temel ilkelerdir. İlş sahiplerinin ticari menfaat ve yasal haklarının korunmasını özen gösterirken kamu menfaatinin korunması da öncelikli sorumlulukumuz kabul eder, iş birliğini bu bilinçle yönetiriz. Mesleki bilgi ve becerimizi kullanırken ülke kaynaklarının etkin kullanımı, çevre duyarılığı gibi sorumluluklarımızı uygun kararlar vermeyi özen gösteririz.

Açıkladığımız beyan ve sunduğumuz raporların geçerli uygun olması için gereklilik titizliği gösterir, konu olan bilgileri doğru, anlaşılabilir biçimde ve zamanında sunarız. Doğruluğ ve şeffاقlığı, tüm iş süreçlerimizde ve iş ilişkilerimizde öncelikli değerlerimiz olarak kabul ederiz.

Bilgi güvenilirine önem verir, müşterilerimize ait özel ticari bilgileri paylaşmaz, çalışmalarımız tarafından paylaşılmasına göz yumuyuz. İş etiğininizi yazılı kurum kültürümüzü yapıştı haline gelmesini için azami gayret ve özen gösteririz.

Yöneticiler ve çalışanlarınız çıkarlaşmalarındand uzak tutacak bilinç, kural ve uygulamaları da hâlinde, mevcut görevlerinize yanarak kısılıcı bir şekilde yararlanmanın önlerini ve datelerini, temsil ektiklerinizi (kutlama, ikram, ağlama) yasalarınız, dernek kuruluşumuz ve etik kodumuzun belirlediği şekilde uygular. Çalışanlarınızın, tarafsız karar ve davranışlarınız etkileyen hediye almalanın ve aynı amaçla hediye vermelemeye müsaade etmeyiz.

Faaliyet ve iş ilişkisimizi yürütürken, her türlü kamu kurum ve kuruluşu, idari olsunluk, sivil toplum örgütü ve siyasi partiler ile herhangi bir menfaat bekletmeli olmaksızın eşit mesafe de yer alır. İş ilişkilerimizde yolsuzluklara yol açmaz, göz yumuyuz.

Haksız rekabetle bulunmaz, adil rekabetin ve tüketici haklarının korunmasını gözler, tüm uygulamalarımızı bu yönde geliştirmiriz. Kayıt dişi istihdamda bulunmaz; çalışan sağlığı ve güvenilirliği gözler, adil istihdami destekleriz.

Toplumsal birlik ve sosyal duyarılığı artırıcı çalışmalarında bulunur; sosyal sorumluluklarınızın bilinç ile hareket eder ve bu bilinci tüm iş çevresinde paylaşırız.

Bütün bu iş etiği ile, anlaşılmaz ve uygulamalarınızı iş ortaklarınız ve tarıdıkçilerinize dâhil tüm etki alanlarınızda yayılmasının sağlayacak uygulamalar geliştiririz.

Mesleki saygınlığımız zarar verecek davranışlardan kaçınır. Meslek Etkik Kuruluşunun vereceği kararlar saygısı duyarız. Meslek unvanınızı düşında geçmiş unvanınızı kullanmayınacagınızı beyan ve kabul ederiz.

Karaca, Etik ve İhtıbar Derneğin’i katkı ile, tüm Gümrük Müşavirleri Derneklerinin ortak katılımı ve çalışmalarıyla belirlenen, Gümrük müşavirlerinin mesleki davranış ilkelerinin yer aldığı “Gümrük Müşaviri Etik Standartları” beyannamesi ile imzalanmış faal olmuştur.

Karaca, Etik ve İhtıbar Derneğin’i katkı ile, tüm Gümrük Müşavirleri Derneklerinin ortak katılımı ve çalışmalarıyla belirlenen, Gümrük müşavirlerinin mesleki davranış ilkelerinin yer aldığı “Gümrük Müşaviri Etik Standartları” beyannamesi ile imzalanmış faal olmuştur.

Karaca, Etik ve İhtıbar Derneğin’i katkı ile, tüm Gümrük Müşavirleri Derneklerinin ortak katılımı ve çalışmalarıyla belirlenen, Gümrük müşavirlerinin mesleki davranış ilkelerinin yer aldığı “Gümrük Müşaviri Etik Standartları” beyannamesi ile imzalanmış faal olmuştur.

Karaca, Etik ve İhtıbar Derneğin’i katkı ile, tüm Gümrük Müşavirleri Derneklerinin ortak katılımı ve çalışmalarıyla belirlenen, Gümrük müşavirlerinin mesleki davranış ilkelerinin yer aldığı “Gümrük Müşaviri Etik Standartları” beyannamesi ile imzalanmış faal olmuş.
Danışmanlık Hizmetlerimiz

1- Dış Ticaret ve Gümrük Mevzuatı Danışmanlığı Hizmetleri

Karaca mevzuat servisi, müşterilerine dış ticaret konu ürünlerile ilişkin gümrük müsävirininin kapsamına giren her türlü mevzuat prosedür uyulama ve izinlemesi gerekken yöntemler ve alınması gereklen izinler hakkında danışmanlık hizmeti verir. Ihracatta sipariş alınmadan ithalatta sipariş verilende eşya ile ilgili taraflıma ulaştıran belge ve bilgiler üzerinde yapılan ön araştırmalarla her türlü için GTIP tespiti ve malyet yapılanın sağlanıp GV, KDV, OTV ve vb. ön bildirilerin yapılması Karaca’nın danışmanlık hizmetleri arasındadır.

Karaca’nın dış ticaret ve gümrük mevzuatı danışmanlığı hizmetleri arasında ayrıca;

Gümrük Müşerarlıgı, dış ticaret müşerarlığı, hazine müşerarlığı ve diğer ilgili kuruluşlarda tesis edilen işlerin gümrük, dış ticaret ve kambrero mevzuatını uyguludanın değerlendirilerek ayrıntılı tespit edilmesi halinde bu işlerin IDARI BİR KARARA DÜZELTILMESI veya KALDIRILMESİ veya IDARI DAVA KONUSU YAPILMASI,

Gümrük idaresince eşya ithal ettiği sırasında hiç ödenmediğinde veya noksan ödenmediği iddialarıyla istenen Gümrük vergilerine ve fonlara karşı GÜMRUK İDARESİNE DÜZELTME TALEBINDE BULUNUYSA, İTİRAF YAPILMASI, VERGI MAHKEMELERİNDE DAVA AÇILMASI ve MAHKEME KARARLARININ DANİŞTAY NEZDİNDE TEMİZ EDİLMESİ,

5607 sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanunuunda belirlenen kaçırmakçı fililerinin herhangi birisinin işlendiği iddialarıyla taraflıma yapılan suç duyurusuna ile ilgili GEREKLI DEĞERLendirmelerin Yapılması ve SAVUNMACILARIN HAZIRLANMASI, hizmetleri de bulunmaktadır.

Karaca’nın uzun yıllara danyan bilgi ve deneyiminden yararlanılamasında, işletmelerin haklarının korunması, maddi yararların ve maliyetlerin giderlenmesi açısından saygın makeyacak kadar yararlara bulunmaktadır. Karaca yukarıdaki tüm süreçlerde müşterilerini doğru yönlendirecek profesyonel Gümrük Müşerarlıgı ve dış ticaret hizmetleri sunmanın ayrıcalığına sahip olmaktadır ve yaşıatmaktadır.

2- Kambrero Mevzuatı Danışmanlığı Hizmetleri

KARACA, müşterileri ; uluslararası kambrero mevzuati çerçevesinde ithalat ve ihracat işlemlerinin ödeme şekline göre uygulanacak prosedürler hakkında, dış ticaret kapsamında kullanılan ödeme şekillerinin tamamı hakkında, ithalat ve ihracat işlemlerinde kullanılması gereken ödeme şekillerinin tespiti, avantaj ve dezavantajları hakkında, Akredif ( L/C – Letter of Credit ) açıklaması ve akredif ile işleyiş hakkında , yasal yükümlülükler hakkında ve devamlı değişimde olan mevzuat konusunda aynı resmi bilgilendirmekte, kambrero mevzuatı ile ilgili kararlısın sorularını çözme, her türlü danışmanlık hizmetlerini kendilerine büyük bir dikkat ve öneme sunmaktadır.

Consultancy Services

1- Foreign Trade and Customs Legislation Consultancy Services

The Legislative Service of Karaca provides consultancy services about all legislations, procedures and applications within the scope of customs legislations related to internationally tradable products, and procedures to be followed, and the permissions needed to be taken. Karaca includes the consulting services such as preparing all kind of permissions, HS detection and pre-notification of income tax, VAT, SCT etc. by ensuring the cost calculation by the preliminary research on document and information about goods given to us before receive the order for export and before the delivery of the order for import.

The followings also take place in the Foreign Trade and Customs Legislation Consultancy services of Karaca;

- Evaluating the appropriateness of the procedures, established by the Undersecretariat of Customs, the Undersecretary of Foreign Trade, the Undersecretary of Treasury and other relevant institutions, to the Customs, Foreign Trade and Exchange Regulations and CORRECTION OF THESE OPERATIONS WITH AN ADMINISTRATIVE DECISION or REMOVING or SUBJECT TO AN ADMINISTRATIVE LAWSUIT in a case of any contradiction.

DEMANDING FOR THE CORRECTION TO CUSTOMS ADMINISTRATION, BRINGING A LAWSUIT AT TAX COURTS and APPEAL OF THE COURT JUDGMENTS BY COUNCIL OF STATE if the Customs Taxes and funds are not paid by the customs authorities during the importation of goods or not paid fully;

- MAKING THE NECESSARY ASSESSMENTS AND PREPARING THE DEFENSES about the criminal complaints against you with the allegation of committing any smuggling act stated in the Anti-Smuggling Law No. 5607.

There are countless benefits in taking the advantage of a long-standing knowledge and experience of Karaca in terms of protection the rights of enterprises, relief of their damnification and cost. Karaca has and gives the privilege of offering professional Customs Brokerage and Foreign Trade Services to its customers by directing them right in all processes above.

2- Foreign Exchange Regulation Consultancy Services

The physical aspect of the issues related with foreign trade is regulated with foreign trade regulations and customs regulations, and their monetary aspect is regulated with Foreign Exchange Regulation. KARACA informs its customers in detail about the procedure to be applied according to the way of payment of import and export operations under the International Foreign Exchange regulations, all forms of payments to be used within the scope of Foreign Trade, Determination, advantages and disadvantages of payment methods should be used in import and export operations, Accred ( L/C – Letter of Credit ) and the functioning of Accred, their legal obligations and legislation continuously changing, and solves their problems related to Foreign Exchange Regulations, and offers all kinds of consulting services to them with great attention and care.
3- Serbest Bölge Danışmanlığı Hizmetleri

Genel olarak serbest bölgeler; ülkenin geçerli ticari, malli ve ticari alanlara ilişkin hükümleri ve idari düzenlemeleri uygulamadığı veya kısmen uyguladığı, sınırlı ve ticari faaliyetler için daha geniş teşviklerin tanınması ve fiziki olarak ülkenin diğer kısımlarından ayrılmış yerler olarak tanımlanabilir. 3218 sayılı Serbest Bölgenler Kanunu’nda serbest bölgelerin kurulması ve işletilmesindeki temel amaçlar; ihracata yönelik yatırım ve üretimi teşvik etmek, doğrudan yabancı yatırımları ve teknoloji girişimi hızlandırmak, işletmeleri ihracata yönelik merkezler ve uluslararası ticaretli geliştirilmesi olarak sıralanmıştır. Bulundukları ülke ekonomilerine sağlanıkları katıkların yanında, esnek ve çabuk idari yapılarıyla dış ticarette yönetime putek firmaları modern ve gelişmiş bir yatırım ortamı sağlayan serbest bölgeler lojistik merkezler olarak önemde de uzun yılların yaygın bir şekilde kullanılmaktadır ve öneme arıtırlar.

Bütün bu stratejik öneme ve uzun yıllardır yaygın uygulamaları olmasına rağmen Türkiye’deki şirketlerin serbest bölgelerde kurulmuş şirketlerle ilişkileri veya serbest bölgedeki ürünün Türkiye’deki merkezle ilişkileri içerisinde birçok konuda uygulama birliği sağlanamamıştır. Bu nedenle serbest bölge kanalıyla mali alan veya satan firmalarda riskli uygulamalar gözlenmemiştir.

Karaca Gümrük Müşavirliği, mevcut yapısı ve mevzuat hükmüntleri çerçevesinde Serbest Bölgede Gümrük Müşavirliği Saha Hizmetlerinin sorunsuz ve riskli yönüyle zorunlulüğünü sağlamaktadır, müşterilerin serbest bölgelerde uygulanan Serbest Bölge Uygulamaları ile ilgili olarak belirtilen noktaları ayrıntılı bir şekilde bilgilendirilmektedir.

Serbest Bölge Gümrük Uygulamaları,
Serbest Bölgeden Türkiye’ye İthalat ve yaşanan problemler,
Serbest Bölgede A.TR ve EUR.1 belge düzenlenmesi,
Serbest Bölge Tahsil Edilen Fonlar,
Serbest Bölge Depoculuk,
Serbest Bölgede Transit Ticaret,
Serbest Bölge seçimi için fiyat ve diğer giderlerin raporlanması,
Serbest Bölgenin Avrupa Birliği ve bu bölgelerden AB’ye yapılabilecek ihracatlar yönünden değerlendirilmesi.

Hizmetlerimizin arasında, Serbest Bölgede faaliyet gösteren firmalara verilen Gümrük Saha Hizmetleri yanında, bölgede faaliyet göstermek isteyen firmaların projelerine hazırlamaları, ilgili Kurum ve Kuruluşlara yönelik başvurularınızı yapılması için ve ruhsatların alınması, bölgede firmamız ve/veya şubesini kuruluşu ile ilgili bütün prosedürler de yer almaktadır.

3- Free Zone Consultancy Services

Free zone can be defined as places in which the legal and administrative arrangements prevailing in the country about commercial, financial and economic fields are not applied or partly applied, more incentives are given for industrial and commercial activities, and places physically separated from other parts of country generally. The main objectives of the establishment and operating of free zones are listed in the Law Nr.3218 on Free Zones as promoting the export-oriented investment and production, accelerating the entry of direct foreign investment and technology, turning enterprises towards export and improving international trade. Free zones that provides modern and improved investment environment to companies which want to turn towards export as well as providing contributions to the economies of countries in which they are located with their flexible and modern administrative structure are widely used as logistic centers also in our country for many years increasing their importance.

Although they have all of these strategic importance and common practice for many years, a practical cooperation hasn’t been provided in relations of companies in Turkey with the companies established in free zones; and in many aspects of relations between the branch office in free zone and the center office in Turkey. Therefore, risky applications are observed in companies that buy and sell goods through free zone.

Karaca Customs Brokerage provides the execution of Customs Brokerage Services in Field smooth and risk-free in free zone within the scope of existing structure and legislation provisions, and informs its customers about the points specified below related to Free Zone Applications applied in free zones in detail.

Free Zone Customs Enforcement,
Import from Free Zone to Turkey and the Problems experienced,
Preparation of A.TR and EUR.1 documents in Free Zones,
Funds Collected in Free Zone,
Warehousing in Free Zone,
Transit Trade for Free Zone,
Reporting of price and other expenses for the selection of Free Zone,
Evaluation of Free Zones in terms of Exports to EU from European Union and those regions.

We also provide service in such procedures including preparation of projects of companies which want to operate in Free Zones as well as Customs Field Services provided for companies which already continues to operate in Free Zones, making applications and obtaining permits and certificates in the name of the companies about the relevant Institutions and Organizations, establishment of your company and / or a branch of your company in these zones.
**Gümrük Hizmetleri**

Karaca Gümrük Müşavirliği, aşağıda sıralanan gümrük işlem ve hizmetlerini her bir sahasında lider değerli müşterilerine uzun yıllardır başarıya sunmaktadır.

- İthalat İşlemleri,
- İhracat İşlemleri,
- Posta Gümrük İşlemleri,
- Transit Ticaret İşlemleri,
- Dahîle İşleme İşlemleri,
- Harıçta İşleme İşlemleri,
- Gümrük Kontrolü Altında İşleme Rejimi,
- Antrepo İşlemleri,
- Geçici İthalat İşlemleri,
- Transit Rejimi İşlemleri,
- Serbest Bölge İşlemleri,
- Yeniden İhracat İmha ve Gümrüge Terk İşlemleri,
- Gümrük Vergilerinden Muafiyet ve İstisna,
- Tasfiye Edilecek Eşyayla İlişkin İşlemleri,
- Geri Gelen Eşya İşlemleri,
- Sınır Ticareti İşlemleri.

**Belge Takip ve Temin İşlemleri**

Karaca, Müşterilerinin ithal / ihraç ettiği veya edeceği mallarla ilgili gümrük idarelerine İhraç zorunlu aşağıda sıralanan belgeleri ile ilgili Kamu Kurum ve kuruluşlarından takip ve temin eder.

---

**Customs Services**

Karaca Customs Brokerage has continued to provide the following customs operations and services to its leader and valuable customers for many years.

- Import Operations,
- Export Operations,
- Postal Customs Operations,
- Transit Trade Operations,
- Inward Processing Operations,
- Outward Processing Operations,
- Regime of Processing Under Customs Control,
- Warehouse Operations,
- Temporary Import Operations,
- Transit Procedure Operations,
- Free Zone Operations,
- Re-export, Disposal and Abandonment of Goods to Customs,
- Customs Duty Exemption,
- Liquidation Procedures,
- Return Goods Operations,
- Border Trade Operations.

**Document Tracking and Procurement Services**

Karaca follows up and provides the following documents and certificates that are obligatory to be submitted to the relevant customs authorities about the goods which will be imported / exported by the customers of Karaca from the relevant public institutions and organizations.
**Eğitim Hizmetleri**

Karaça, periyodik olarak düzenlediği Gümrük ve Değ Ticaret eğitim etkinlikleriyle hem hizmet sunduğu şirketlerin ve çalışanların hem de kendi çalışanlarının bilgi ve tecrübelerinin geliştirilmesine katkı sağlayarak çalışmalar yapar.

Bu eğitimlerde katılımcılar için zengin gümrük mevcuatu ve uygulamalar ile ilgili bilgiler, lojistik ve gümrük olaylarına sahaya becerisini olan deneyimli profesyonellerden oluşan eğitimler tarafından hem teori hem de taktiksel anlamda veriliyor, yaşamış örnekler gösteriliyor, gerçek deneyimler anlatılıyor. Gerek Karaça’ya özel gerek genel katılma eğitimlerimize katılım Kathryn olarak gelin olmamızı ve bir eğitim植入ır firmamızın hizmetlerini verme konusunda heyecanlandırmaktadır.

Aşağıda Karaça’nın şimdiye kadar düzenlediği Gümrük ve Değ Ticaret Eğitim Programlarına alt konu başlıklarını bulabilirsiniz:

- Değ Ticaret Yönetim Stratejileri
- Değ Ticarette Kullanılan Teslim Şekilleri
- İhracat Prosedürleri
- Değ Ticarette Kullanılan Ödeme Yöntemleri
- İthalat Prosedürleri
- Değ Ticarette Lojistik ve Sigorta
- Gümrük ve Uygulamaları
- Serbest Bölükler

**Lojistik Hizmetleri**

Karaça Gümrük Müşavirliği, müşterilerinin ihtiyaç duyduğu Lojistik Hizmetlerini tümüyle, iş süreçlerinin her aşamasında gelişmiş IT olanakları ve bilgi birinciliğinde stratejik irk aktarları ve bünyesindeki şirketleri hastasya optimum maliyetlerle hızlı ve güvenilir bir şekilde sunmaktadır.

Karaça, uluslararası ve yerli nakliye, depolama, dağıtım ve gümrükleme gibi lojistik alt hizmet gruplarının tamaında kendisini ve iş ortaklarının uzmanlık ve kaynaklarını bir araya getirerek, tek elden optimum çözümler sağlamlaktadır.

Küreselleşmenin etkisi ile birlikte ortaya çıkan reklam ve dış kaynak kullanımı ihtiyaç, işletmeleri herhangi bir sektörde daha profesyonel yönetimler kullanmak durumunda bırakılmaktadır. Tam burada Lojistik hizmet sağlayıcılarının avantajları olarak kurumalın kaynaklarını ve bilgi paylaşımlını en verimli şekilde gerçekleştirmeleri. Karaça, teknik zorluklarda müşterilerine profesyonel çözümler sunabiliyor, iş süreçlerinin geliştirmesine ve verimliliğine katkı sağlayarak, tüm değer yaratma hizmetleri stratejik irk aktarları ve bünyesindeki şirketleri hastasya tek bir noktadan yönetimini gercekleştirebilen bir şirket olarak teknik zorluklarda müşterilerine kalite ve müşteri odaklı yaklaşımıyla, sürdürülebilir, KESINTISIZ HİZMET sunarak, müşterilerine zaman kazandırır, değer katar...

**Training Services**

Karaça organize some activities, works and studies for the development of knowledge and experience of its own employees as well as employees of companies to which Karaça provides service by Customs and Foreign Trade training activities organized by Karaça periodically.

Contentual information about customs regulations and practices is provided to participants by professional instructors experienced in the field operations of logistic and customs in theoretical and tactical sense in these trainings and experienced and real truelife examples are shown and told. The positive feedbacks from participants of our trainings that are both open for everybody and private to Karaca confirm the accuracy of our services and excite us to go beyond the expectations of our customers and provide more services within the framework of a Customs Brokerage Company.

You can see the topics of Customs and Foreign Trade Training Programs organized by Karaça so far.

- Foreign Trade Management Strategies
- Payment Methods Used in Foreign Trade
- Export Procedures
- Delivery Methods in Foreign Trade
- Import Procedures
- Logistics and Insurance in Foreign Trade
- Customs and Practices
- Free Zones

**Logistics Services**

Karaça Customs Brokerage offers all logistics services which are needed by customers with optimum costs, fast and safe through their advanced IT possibilities at every stage of business processes and strategic business opportunities by their knowledge and by the companies which are in their organization.

Karaça, provides optimum solutions from one source by gathering the sources and expertise of their work partners and themselves in all logistics sub-service groups like international and domestic transportation, storage, distribution and customs.

The Competition arising as a result of effect of the globalization and the need for outsourcing have businesses use more professional methods in supply chain. At that point, providers of logistics services carry out the use of corporate resources and information sharing in the most efficient manner as an extension of their organization. As a company that can provide professional solutions to customers in the supply chain process, and contribute to development and efficiency of business process, and can realize the management of all value-added services from a single point through its strategic business partners and companies within itself, Karaça adds value to its customers, saves their times with its quality and customer-oriented approach in supply chain management and by offering SUSTAINABLE, UNINTERRUPTED SERVICE...
1-Interactive Customs System Application Services

Digital Archive

Digital Archive System is a modern management information system that enables the electronic recording of document exchanges within the company and of the document traffic resulted from the business carried on with the customers, the acceleration of the work process, the determination of the blocked points, and the elimination of such points and in addition to all these features that directs document flow planning. This system not only increases the safety of information and documents, but also decreases the work load of both the company and the customers and helps stabilizing the work load balance and decreases the mutual costs as it fastens the work fulfillment process.

By using digital archiving system, the time for reaching to documents is decreased to minimum, the saving of time and labor is provided, it is unnecessary to reach the originals of the documents and the documents are prevented to get damaged. It takes a short time to find the documents you even forgot through this system and information sharing and institutional efficiency are provided by enabling more than one person to reach the same document at the same time. Our customers can reach to the foreign trade transactions concerning the finalized customs transactions which have been digitally recorded and to all customs files and documents with different filtering options immediately via Karaca Digital Archive System, thus they can reach to their files and documents before they receive the customs documents.

Electronic Declaration Monitoring System

Through the hand-held computers and cell phones that our staffs have, information about our customers’ status of operations and declarations are instantly recorded on the web-based Declaration Monitoring System that we use and customers have the opportunity of accessing to Declaration Monitoring System online with their private passwords and usernames and concerned parties becoming able to monitor the declaration status instantly. Also, as it is possible to elucidate by e-mail on the system, declaration status can automatically be reported and conveyed via e-mails.

Integration Between Systems

Fast workflow and informing in filing and billing processes are provided thanks to the integration between the systems that we provide between our customers and us. Integrations are applied through automatic declaration system and financial data transfer.

Special Reporting

Customer Representatives who are serving for Karaca, exchange information about the status of files with the managers and staff of Karaca Foreign Operations who pursue the customs procedures of declarations prepared and sent by the department of internal operation by using digital and computing environment at every moment of the day and send information reports to customers at every stage of proceedings.
2-Courier Services

Time means the completion of customs transactions and services without any faults and errors as soon as possible for Karaca Customs Brokerage. With this awareness and perspective, Karaca Customs Brokerage quickly delivers the files of import-export documents that will be put into process to customs authorities and files of import-export documents of which formalities have been completed, and service bills of those files to the addresses of customers with its walking, car, and motorcycle couriers within its courier department by the force of integrity and speed in service.

In short, your files are received from the address and delivered to the address quickly and safely with its walking, car, and motorcycle couriers of courier department established within the Karaca Customs Brokerage.

Our mobile units that belong to the department of courier within Karaca Customs Brokerage serves you in delivery of your belongings such as package, box to your storages or another address that you have requested. These services are offered within certain limits in Karaca Customs Brokerage Services.

3-Translation Services

Translations of your documents in all languages are made through translation companies which take quality, reliability and speed as principles and have a team of professional sworn translators.

Some customs documents for which we provide translation services are listed in the following.

Packing List
ATA Carnet
Phytosanitary Certificate
Additional Notification
Food Production Certificate
Failure Notification
ISO Certificate
Exportation Certificate
Certificate of Pratique Manifest
Packaging List
Certificate of Free Sales
Veterinary Certificate

Analysis Report
ATR Certificate
CE Certificate
Dioxin Certificate
Expertise Report
Inspection Certificate
Certificate of Animal Health
Certificate of Ingredients
Package List
Certificate of Origin
Proforma Invoice
Certificate of Incorporation
Declaration of Conformity

Analysis Certificate
Declaration
Notification of Correction
Translation of Invoices
Customs Declaration Form
Certificate of Halal
Quality Certificate
Bill of Loading
Original Invoice
Health Certificate
Certificate of Compliance
Müşteri memnuniyeti odaklı hizmet anlayışı ve sürdürülebilir büyüme perspektifi doğrultusunda faaliyetlerine devam eden Karaca Gümrük Müdürlüğü, kuruluşu günden bugüne, içinde bulunduğunu sektörün nazarını tutan uygulama ve hizmetleriyle, hizmet kalitesinde çayıh hepc daha yukarı çıkarırken her sektörden kurum ve kuruluşlara hizmet vermekle ilgili tercih etmiş, sürekli gelişmeyen ve revize halinde olan Gümrük Mevzuat ve Diş Ticaret hükmü ve uygulamaları bakımından her zaman güncel ve hakim kalabalımlı olmuştur.

Mevcut müşteri portföyünde, birçok sektörde başarılı faaliyet gösteren devasa üretim tesislerine sahip önemli sayıda Ulusal ve Uluslararası grub ve kuruluşların yanında hızla büyümeyi ve küçük ölçülebilir firmalar da bulunan Karaca Gümrük Müdürlüğü, sektörde özellikle büyük ölçekli ve ürün gammı çok çeşitli olan kuruluşlara hizmet verebilmek için gerekli olan hareket kabiliyeti, yetenek bilgi ve üretimın sektörü ihtiyaçlarını karşılama tecrübesini bünyesinde barındıran az sayıda Gümrük Müdürlüğü şirketlerinden birdir.

Karaca Gümrük Müdürlüğü, portföyündeki kuruluşların hizmet almakta huzur ve mutluluk duyduğu, sunduğu " Butik hizmet" anlayışına fark ve değer yaratıyor, dış ticaret işlemlerinin her aşamasında bir Gümrük Müşavirlik firmasından daha fazlasını vaad eden, saygın, değerli ve lider bir şirket olmayı ilke edinmiş, bunu başarmış ve özellikle büyük ölçülebilir yerli ve yabancı kurumsal şirketlerin Profesyonel Gümrük Müşavirliği Hizmeti arayışında ilk tercih olmuştur.

Karaca, her biri aşağıda belirtilen sektörlerde leider, saygın bir müşteri portföyüne uzun yıllardır başarıyla hizmetlerini sunmayı devam etmektedir.


Karakas Customs Brokerage that continues its activities in accordance with the customer satisfaction-focused sense of service and the perspective of sustainable growth, always raises the level to a higher position in service quality thanks to its applications and services which feel the pulse of its sector, especially preferred to serve all institutions and organizations from all sectors, and has always managed to be stay up to date and remain dominant in terms of Custom Legislation and Foreign trade terms and practices which are constantly being updated and revised since its foundation.

Karakas Customs Brokerage that gives places to fast-growing small and medium-sized firms in its existing portfolio besides a significant number of domestic and international groups and organizations with massive production facilities that successfully operates in many sectors, is one of a small number of Customs Brokerage companies having mobility, ability, knowledge required to serve to the especially large-scale organizations and organizations with a wide variety of production range in sector, and the experience to meet the sectoral needs of the production.

Karakas Customs Brokerage made a point of being a respected, valued and leading company of which enterprises in portfolio make happy and peace to take service, which creates difference and value with its sense of "Boutique Service", promises more that a Custom Brokerage firm does at every stage of trade, and succeeded in doing so and become the first choice in the Customs Brokerage Service need of especially large-scale domestic and foreign institutional companies.

Karakas has continued to serve in each following sectors successfully to a leading, prestigious customer portfolio for many years.

Being with Karaca; means to be a member of a large family. Being a member of this family brings a lot of responsibilities such as taking care of appearance, compliance with working hours, acting with the responsibilities of duty, adopt and implement the unconditional customer satisfaction focused on management approach, establishing a good dialogue with colleagues and understanding the importance of solidarity.

Being with Karaca; means accepting and adopting the change from past to today, detecting deficiencies and providing advice, thinking hard about the things which can be done for the development and growth of Karaca, giving value to customers, managers and colleagues who works together for the success of Karaca.

Being with Karaca; means having a culture and value of Karaca, being in solidarity, sharing, being open to development and innovation.

Being with Karaca; means asking the question that whether I did my duty as required today at the end of each day and having the honor of positive response.

Being with Karaca; means being successful. Being with Karaca; is a privilege...

Human Resources Policy
Karaca that draws a steadily raising graph with progresses, innovations, and sense of quality, has survived since the time when it started to operate in the sector and have a steady place among the best service producing and the most successful companies, today. For Karaca, it is believed that the success of a company is linked to the satisfaction of employees and customers. Therefore, the primary objective of Karaca which integrates the customer-oriented management approach at minimum conditions in order to satisfy employees, is to be certain in the issue that all internal and external members of the family are proud of the brand.

KARACA Family is a privileged company formed by individuals who are wholeheartedly believers of the principle of "SERVICE WITHOUT BORDERS" and who

Love their job,
Develop themselves continuously,
Successful in human relations,
Not afraid of taking responsibility,
Generate solutions, Stand up to difficulties.
Müşterilerinin tercih ve ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak onlara etkin güvenilir ve hızlı çözümler üreten, profesyonel kadrosu, kurumsal ve teknolojik alt yapılarıyla sektörün önde gelen şirketleri arasında yer alan Karaca, koşulsuz müşteri memnuniyeti odaklı servis ve hizmetleriyle özel kalite ödüllü sahibi değerli sanayici müşterileri tarafından TEDARİCİ Kalite Ödülleri ile ödüllendirilmiştir.


Başarılarını ve hizmet kalitesini günümüzde de geliştirmiş sürdürülmekte olan Karaca’nın en önemli hedefi, hizmet kalitesini etkileyen bütün prosesleri, pazaranın ekonomik ve teknolojik gereksinimlerine uygun bir şekilde gerçekleştirecek, kalite yarışında sürekli ön sıralarda yer almaktır. 

Karaca that is one of the leading companies in the sector with its professional staff, institutional and technological infrastructure and considers the preferences and needs of its customers and provides them reliable and fast solutions, is awarded with Supplier Quality Awards by its dear industrialist customers who have special awards due to its unconditional customer satisfaction-focused service and employment.

Karaca that is awarded with “Supplier Quality Award 2002” in branch of service on the Suppliers’ Meeting Day, organized by Eczacıbaşı Construction Products Group- VİTRA of Eczacıbaşı Group companies, one of the largest industrial groups with special quality award in Turkey, in 2002, repeated the same success and this time awarded with “Supplier Quality Award 2006” in branch of service on 6th Suppliers’ Meeting Day that was held at Hyatt Regency Istanbul Hotel by Eczacıbaşı Pharmaceutical Industry and Trade Inc. of Eczacıbaşı Group companies on the date of 24.11.2006.

The most important objective of Karaca that continues to develop its achievements and quality of service today, is to stay at the forefront of the race constantly in terms of quality by finalizing all of the processes that affect the quality of service in accordance with the economic and technological requirements of the market.
Our communication with our customers for all the offices in and outside of Istanbul is held through our customer service department that we have established at Istanbul company headquarters via contact number 444 8 572 (KRC) in order to maintain the unity and integrity in management and quality of service.

Merkez Ofis (Head Office): Mehmet Akif Cad. Kocasinan İş Merkezi No:26 Şirinevler - Bahçelievler/Istanbul
Telefon (Telephone): +90 (0212) 452 70 00 PBX
Fax: +90 (0212) 452 70 20 PBX
E-Mail: info@karacagumrukleme.com

Istanbul Avrupa
AHL Cargo (AHL Cargo),
AHL Serbest Bölge (AHL Free Zone),
Ambalari, Haydarpaşa, Erenköy,
İstanbul merkez ve Trakya Serbest Bölige
Gümrük Müdürlüğü (Ambalari, Haydarpaşa, İstanbul and Trakya Free Zone Directorate of Customs)

Istanbul Anadolu
Haydarpaşa, Erenköy,
İstanbul Döner Serbest Bölge
(Haydarpaşa, Erenköy,
İstanbul Leather Free Zone),
Sabiha Gökçen Gümrük
Müdürlüğü (Sabiha Gökçen Directorate of Customs)

Kocaeli (İzmit)
İzmit, Derince,
Dilovasi ve Gebze
Gümrük Müdürlüğü
(İzmit, Derince,
Dilovasi and Gebze
Directorate of Customs)

Ankara
Ankara ve Esenboğa
Gümrük Müdürlüğü
(Ankara and
Esenboğa Directorate of Customs)

Mersin
Mersin ve Mersin
Serbest Bölge
Gümrük Müdürlüğü
(Mersin and Mersin
Free Zone Directorate of Customs)

İzmir
İzmir, Adnan Menderes,
Ege ve İzmir Serbest
Bölge (Aegean and İzmir
Free Zone), İzmir TIR
Gümrük Müdürlüğü
(İzmir TIR Directorate of Customs)

Bursa
Bursa, Mudanya ve
Gümüşhane
Gümrük Müdürlüğü
(Bursa, Mudanya and
Gümüşhane
Directorate of Customs)
<table>
<thead>
<tr>
<th>İçindekiler</th>
<th>Sayfa No</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Genel Tanıtım</td>
<td>1-2</td>
</tr>
<tr>
<td>General Introduction</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Misyon, Vizyon ve Değerlerimiz</td>
<td>3-4</td>
</tr>
<tr>
<td>Vision, Mission and Values</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Çalışma Prensiplerimiz</td>
<td>5-6</td>
</tr>
<tr>
<td>Opération Principles</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Politikalarımız</td>
<td>7-12</td>
</tr>
<tr>
<td>Policies</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kalite Belgelerimiz</td>
<td>13-14</td>
</tr>
<tr>
<td>Quality Certificates</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Etik Değerler</td>
<td>15-16</td>
</tr>
<tr>
<td>Code of Ethics</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Services Hizmetlerimiz</td>
<td>17-28</td>
</tr>
<tr>
<td>Sektörler Sectors</td>
<td>29-30</td>
</tr>
<tr>
<td>Kariyer Career</td>
<td>31-32</td>
</tr>
<tr>
<td>Awards</td>
<td>33-34</td>
</tr>
<tr>
<td>İletişim</td>
<td>35</td>
</tr>
<tr>
<td>Contact</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>